

Затверджено

Наказом № 124-ОД від 13.12.2021 року

ТОВ «ФК «Контрактовий дім»

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«QR-квиток за оплату комунальних платежів м. Київ»

Терміни та визначення, що використані в Офіційних умовах проведення акції «QR-квиток за оплату комунальних платежів м. Київ» (надалі – Офіційні умови), мають такі значення:

Акція – маркетинговий захід під назвою «QR-квиток за оплату комунальних платежів м. Київ», що проводиться Організатором та в рамках якого Організатор надає можливість Клієнтам отримати Подарунок, за умови виконання дій/вимог Учасником, що визначені в даних Офіційних умовах;

Організатор – особа, що організовує проведення Акції та перераховує учасникам Акції Заохочення, а також виконує інші функції згідно цих Офіційних умов.

Виконавець – особа, що виконує покладені на неї цими Офіційними умовами функції.

Учасник Акції – фізична особа, яка проживає на території України і досягла 18 років;

Територія проведення акції – територія, на якій діють умови Акції/та або акційної пропозиції.

Строк проведення акції або Тривалість Акції – строк (період) часу, протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Офіційних умовах.

Заохочення - визначена Організатором річ, яку учасники Акції мають можливість отримати у випадку виконання ними умов Акції, визначених п. 4.1.1.

1. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ. ТЕРИТОРІЯ ТА ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 1.1. Організатором та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ», код за ЕДРПОУ 35442539, місцезнаходження: м. Київ, вул. Межигірська, буд 82 А, корп. Б, офіс. 312, Ліцензія Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 19 від 17.10.2014 року.
- 1.2. Термін проведення Акції – з 20 грудня 2021 року по 31 січня 2022 року включно, при цьому на розсуд Організаторів період проведення Акції.
- 1.3. Акції проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями)). Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.
- 1.4. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

2. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

- 2.1. Акційні умови автоматично поширяються на споживачів платіжних послуг Організатора, які в сукупності відповідають наступним умовам:
 - є громадянами України;

- проживають на території України та досягли повноліття (18 років);
 - мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право ініціювати та здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;
 - здійснюють оплату комунальних послуг з використанням мережі платіжних терміналів Організатора, а також в мобільному застосунку EASYPAY.
- 2.2. Організатор залишає за собою право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у даному Розділі 2 Офіційних умов.
- 2.3. Обмеження. Не можуть бути Учасниками Акції:
- працівники Організатора, незалежно від виконання ними умов даних Офіційних умов;
 - особи, які на період дії Акції використовували для оплати комунальних платежів інші способи оплати ніж платіжні термінали Організатора чи інші мобільні застосунки ніж EASYPAY.
- 2.4. Право на участь у Акції, а також на отримання Заохочення за Акцією не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.
- 2.5. Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.
- 2.6. Учасники Акції несуть персональну відповідальність за достовірність наданої ними інформації Організаторам (в тому числі інформації щодо номерів телефонів та інших даних).

3. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

- 3.1. Для того, щоб взяти участь в Акції будь-якій особі, яка відповідає всім вимогам Розділу 2 даних Офіційних умов, необхідно в період дії Акції здійснити переказ коштів з використанням мережі платіжних терміналів Організатора, а також в мобільному застосунку EASYPAY, як оплату за комунальні послуги, які надані постачальниками комунальних послуг **м. Київ**, визначених у **Додатку 1** до даних Офіційних умов, з урахуванням обмежень по сумі платежу та назві сервісу – призначення платежу.
- 3.2. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.
- 3.3. Організатор не несе відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками Акції умов, передбачених даними Офіційними умовами.

4. ЗАОХОЧЕННЯ ЗА АКЦІЄЮ

- 4.1. У разі виконання Учасником Акції умов, зазначених в п.2.1 та п.3.1 цих Офіційних умов, такий Учасник Акції набуває право на отримання Заохочення.
- 4.1.1. Заохоченням є 1 (один) QR-квиток Київ Цифровий (в електронній або роздрукованій формі), що є еквівалентом 8 (восьми) гривень.
- 4.2. Організатор зобов'язаний всім Учасникам Акції, які виконали всі умови, зазначені у п.3.1. цих Правил, надати QR-квиток на проїзд у громадському транспорті м. Київ одразу після переказу коштів. При сплаті в мережі платіжних терміналів Організатора:
- QR-квиток можливо роздрікувати разом з квитанцією за оплату комунального сервісу; або
 - якщо Учасник Акції залишив номер телефону під час проведення платежу - QR-білет буде доступний у мобільному застосунку EasyPay. При цьому внесення телефону для Учасників Акції – не є обов'язком. Якщо телефон не вказаний платником, то QR-квиток необхідно роздрікувати. При сплаті в мобільному застосунку - QR-білет буде доступний у мобільному застосунку EasyPay.
- 4.3. Організатор Акції залишає за собою право змінити Заохочення Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Офіційними умовами.

5. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

- 5.1. Інформування про умови Акції згідно даними Офіційними умовами здійснюється шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті **easypay.ua**;

5.2. Дані Офіційні умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування визначенім в п.5.1. способом цих Офіційних умов.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

6.2. Організатор залишає за собою право досрочно припинити (скасувати), зупинити проведення Акції та змінювати дані Офіційні умови.

6.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

6.4. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Офіційними умовами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Офіційними умовами. Невиконання умов даних Офіційними умовами вважається відмовою особи від участі в Акції.

6.5. Дані Офіційними умовами можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Офіційних умов та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та інформування шляхом, зазначеним у п. 5.1. даних Офіційних умов.

6.6. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Офіційних умов, та/або питань, не врегульованих Офіційними умовами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.7. Організатор Акції не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Учасниками Акції після його отримання.

6.8. Ці Офіційні умови жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції. Усьому, що не передбачено цими Офіційними умовами, Організатор та Учасники керуються чинним законодавством України.

6.9. Організатор не несе відповідальності за втрату Клієнтом доступу до Інтернет Сайту easypay.ua.

6.10. Організатор не несе відповідальності, якщо Учасники не стежили за строками проведення Акції, та/або несвоєчасно оповіщені про умови Акції, а також у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що зазвичай є перешкодою у користуванні мережею Інтернет, роботою банків-емітентів карток, тощо).

6.11. Організатор не несуть відповідальності за отримання від Учасників неповних та/або некоректних контактних та/або інших відомостей, необхідних для проведення Акції та передачі/оформлення Заохочень;

Інформацію про умови Акції має можливість отримати будь-яка фізична особа зателефонувавши на гарячу лінію Організатора за номером 0 (44) 334 33 29 (вартість дзвінків становить вартість послуг Вашого оператора стільникового або іншого виду зв'язку, згідно тарифів встановлених операторами).