

## **ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ**

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ», в особі Генерального директора Мазуренка Віталія Миколайовича, який діє на підставі Статуту (далі – Фінансова установа), оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладання Договору про надання послуг з переказу коштів (далі – Публічна пропозиція).

Фінансова установа, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи (серія ФК №180 від 25.12.2007 року), ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків №19 від 17.10.2014 року та як учасник ВПС звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання укласти Договір з Користувачами, які приймуть (акцептують) дану Публічну пропозицію.

Умови Публічної пропозиції однакові для всіх Користувачів, що прийняли (акцептували) Публічну пропозицію, для чого Фінансова установа і публікує наступне:

### **ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ**

**ВПС** – одна із двох внутрішньодержавних платіжних систем: ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА «ФІНАНСОВИЙ СВІТ», платіжною організацією якої є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» (дозвіл №2 Національного банку України на здійснення діяльності, пов'язаної з переказом коштів від 16.07.2009 р.), код за ЄДРПОУ 35780941, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 309 та ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА «FLASHPAY», платіжною організацією якої є ПАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (Свідоцтво № 19 Національного банку України про узгодження Правил платіжної системи від 14.08.2014 року), код за ЄДРПОУ 20042839, Ліцензія НБУ №145 від 14.11.2011 року, адреса місцезнаходження: 03039, м. Київ, проспект Голосіївський, будинок 26а;

**винагорода** – плата, що сплачуються Користувачем/отримувачем за надані Фінансовою установою послуги з переказу коштів отримувачу згідно встановленого Фінансовою установою тарифу та доводиться Користувачу до ініціювання переказу;

**Договір** – договір про надання послуг з переказу коштів, що укладається Фінансовою установою та Користувачем;

**Користувач** – особа, яка на законних підставах з використанням платіжного пристрою ініціює переказ коштів (в готівковій/безготівковій формі) шляхом формування та подання Фінансовою

установою відповідного документа на переказ або з використанням електронного платіжного засобу (з використанням реквізитів платіжної картки/номера мобільного оператора/наперед оплаченої картки багатоцільового використання (електронного гаманця)/тощо);

**отримувач** - особа, на рахунок якої по ініціативі Користувача за посередництвом Фінансової установи зараховується сума переказу. Перелік отримувачів вказується Фінансовою установою на екрані платіжного пристрою/на відповідній сторінці сайту в мережі Інтернет за адресою <https://easypay.ua/>.

**переказ коштів (переказ)** - рух певної суми коштів (ініційований в готівковій/безготівковій формі) з метою її зарахування на рахунок отримувача. Ініціатор переказу та отримувач можуть бути однією і тією ж особою;

**платіжний пристрій** – технічний пристрій, який дає змогу Користувачу здійснити операції з ініціювання переказу коштів та встановлювати зв'язок з білінговою системою отримувача (у разі наявності), збирати та передавати інформацію щодо факту ініціювання/приймання/завершення такого переказу до ВПС та отримувача, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою. Під платіжним пристроєм в рамках Договору слід розуміти, зокрема, але не виключно: програмно-технічний комплекс самообслуговування, структурний підрозділ (каса), програмне забезпечення у вигляді мобільного додатку та/або веб-додатку, веб-переглядач та сайт в мережі Інтернет за адресою <https://easypay.ua/>.

**сторони** – Фінансова установа та Користувач;

**сума переказу** - кошти, відповідна сума яких внаслідок переказу має бути зарахована на рахунок отримувача;

Терміни, які не вказані вище в цьому розділі, використовуються в тексті Публічної пропозиції у відповідності до чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Правил роботи ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «FLASHPAY», Правил роботи ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «ФІНАНСОВИЙ СВІТ», Правил міжнародних платіжних систем VISA International та MasterCard International, Внутрішніх правил Фінансової установи про переказ коштів.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Договір визначає умови та порядок надання Фінансовою установою Користувачу за відповідну винагороду фінансових послуг з переказу коштів отримувачу за допомогою платіжного пристрою, згідно з режимом роботи визначеним Фінансовою установою та Договором.

1.2. В рамках Договору Користувач доручає, а Фінансова установа здійснює за винагороду переказ коштів без відкриття рахунків в національній валюті України (готівкова/безготівкова форма, в гривнях) за допомогою платіжних пристроїв.

- 1.3. Фінансова установа здійснює завершення переказу коштів протягом трьох банківських днів з моменту ініціювання переказу Користувачем.
- 1.4. Ця Публічна пропозиція публічно надається необмеженій кількості осіб для сприяння в оплаті товарів та послуг, в т.ч. електронними платіжними засобами, шляхом її доведення до Користувачів через екран платіжного пристрою, сайт в мережі Інтернет за адресою <https://easypay.ua/>, сайт в мережі Інтернет за адресою <http://fincompkd.com.ua>.
- 1.5. Переказ коштів завершується шляхом його перерахування за посередництвом Фінансової установи на користь (на рахунок) отримувача.
- 1.6. Прийняття (акцептування) Користувачем Публічної пропозиції з метою укладення Договору здійснюється шляхом вчинення Користувачем дій по ініціюванні переказу коштів:
- 1.6.1. Внесення готівки до платіжного пристрою;
- 1.6.2. Використання електронного платіжного засобу (або його реквізитів).
- 1.7. Своїми діями по акцептуванню Публічної пропозиції Користувач беззастережно підтверджує, що на момент її приймання Користувач ознайомився з текстом Публічної пропозиції, додатками до неї, повністю зрозумів їхній зміст, погоджується з викладеними у них умовами та засвідчує факт прийняття Публічної пропозиції.
- 1.8. За результатами ініціювання переказу коштів Користувачу видається квитанція про здійснення переказу (паперовий документ) або надається можливість відправити на електронну адресу квитанцію (електронний документ).

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 2.1. Публічна пропозиція набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на офіційному сайті Фінансової установи в мережі Інтернет за адресою <http://fincompkd.com.ua> та діє до дати офіційного оприлюднення заяви Фінансової установи про відкликання Публічної пропозиції.
- 2.2. У разі відкликання будь-якої частини Публічної пропозиції, всі інші положення Публічної пропозиції, що не відкликані, залишаються чинними. Момент оприлюднення змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції на офіційному сайті Фінансової установи в мережі Інтернет за адресою <http://fincompkd.com.ua> вважається моментом ознайомлення Користувача з текстом таких змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції.
- 2.3. Укладаючи Договір Сторони погоджуються, що дана Публічна пропозиція містить усі істотні умови Договору, принципи та загальні положення щодо встановлення договірних відносин між Користувачем та Фінансовою установою, цілком розуміють природу Договору та фінансові послуги, що надаються на його підставі, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі Договору, а також наслідки, що настають для Сторін з укладанням Договору.
- 2.4. Строк дії Договору необмежений, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.
- 2.5. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України Договір є договором приєднання.
- 2.6. Зміна в будь-які пункти або розділи Публічної пропозиції вважається зміною умов відповідного Договору. Фінансова установа має право ініціювати внесення змін в Публічну пропозицію,

повідомивши про це Користувача не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін, шляхом розміщення зазначеної інформації на офіційному сайті Фінансової установи в мережі Інтернет за адресою <http://fincompkd.com.ua>. Таке повідомлення Користувача вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції про внесення змін до Публічної пропозиції/Договору.

2.7. Якщо Користувач, який отримав пропозицію про внесення змін до Публічної пропозиції у межах строку для відповіді, встановленого в п.2.8. Публічної пропозиції, продовжує користуватися послугами Фінансової установи, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Публічної пропозиції та їх прийняттям.

2.8. Будь-які зміни, внесені в Публічну пропозицію, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Публічній пропозиції, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір, у тому числі, на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Публічну пропозицію, Користувач вправі протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання такої пропозиції відмовитись від Договору.

### **3. СКАСУВАННЯ, ПОВЕРНЕННЯ ТА ПОВТОРНЕ ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ**

3.1. У разі допущення Користувачем помилки при заповненні реквізитів документа на переказ, Користувачу необхідно звернутися до Фінансової установи за контактним телефоном або адресою, що вказані на квитанції, з заявою (усною чи письмовою) для уточнення реквізитів та повторного проведення переказу, скасування або повернення переказу (згідно наданих /направлених Фінансовою установою зразків заяв).

3.2. Фінансова установа вживає всіх можливих заходів з пошуку ініціатора переказу (Користувача) для повернення йому коштів (дзвінки на контактний номер телефону, направлення листів на адресу місця проживання, на адресу електронної пошти тощо). У разі якщо встановити зв'язок з ініціатором переказу не вдається та/або якщо ініціатор переказу не вчиняє дії для повернення такого переказу, Фінансова установа після спливу строку позовної давності кошти за незавершеними операціями з переказу коштів (за якими не звернувся ініціатор переказу/невідомі засоби зв'язку із ним) обліковує відповідно до законодавства України.

3.3. Повторне проведення незавершених переказів, що обліковуються на рахунку за нез'ясованими операціями з переказу, може здійснюватися Фінансовою установою:

3.3.1. За усним дорученням Користувача при здійсненні переказу на користь отримувача у сумі, що не перевищує 15 000 грн., у разі якщо Користувач може назвати працівнику фінансової установи основні дані з документу на переказ (код ІД – унікальний номер операції Фінансової установи/ВПС, дату здійснення операції, суму платежу, прізвище ініціатора переказу чи номер телефону, найменування отримувача коштів (рахунок отримувача), які надають можливість здійснити ідентифікацію операції з переказу;

3.3.2. За усною заявою Користувача при здійсненні переказу на користь отримувача у сумі, що не перевищує 15 000 грн., у разі якщо з технічної причини платіжним пристроєм не видана квитанція

(відключення електроенергії, проблеми зв'язку у інтернет-провайдера тощо), у разі якщо Користувач може назвати працівнику Фінансової установи дані документа на переказ ВПС, які надають можливість здійснити ідентифікацію операції з переказу, а саме: дату і час здійснення операції, місцезнаходження пункту надання фінансових послуг, суму платежу, прізвище ініціатора переказу чи номер телефону, найменування отримувача (рахунок отримувача);

3.3.3. За письмовою заявою Користувача з зазначенням суми та причини повторного проведення незавершеного переказу, паспортних даних Користувача при здійсненні переказу у сумі до 15 000 грн. та з додатком копії квитанції на переказ готівки та копії паспортного документа, які пересилаються через канали зв'язку з Фінансовою установою;

3.3.4. За письмовою заявою Користувача при здійсненні переказу на ім'я фізичної особи – при пред'явленні ним паспортного документа та за умови пред'явлення квитанції, за якою Користувачем було ініційовано операцію переказу.

3.5. У разі необхідності отримання Користувачем дубліката квитанції, він подає письмову заяву до Фінансової установи з проханням видати дублікат документа про здійснення переказу, де зазначає свої паспортні дані та інформацію, що надає можливість здійснити ідентифікацію операції, а саме: називає дату і час здійснення операції, місцезнаходження пункту надання фінансових послуг, суму платежу, прізвище ініціатора переказу чи номер телефону, отримувача (рахунок отримувача). Фінансова установа здійснює ідентифікацію Користувача (перевіривши паспортний документ) та перевірку наданої інформації про переказ, та приймає рішення про видачу дубліката документа на переказ ВПС (квитанції) чи відмовляє за наявності відмінностей між даними наданими Користувачем та даними Фінансової установи.

3.6. Повернення коштів за незавершеним переказом, неналежним або помилковим переказом, що обліковуються на рахунку за нез'ясованими операціями з переказу, здійснюється Фінансовою установою за вибором Користувача після його верифікації, ідентифікації, як готівкою, так і шляхом зарахування на зазначений Користувачем рахунок в банку на підставі письмової заяви на повернення переказу, з прикріпленою до неї квитанцією про здійснення переказу.

3.7. Повернення переказу, якщо переказ не був отриманий отримувачем, здійснюється за місцем відправлення переказу, на підставі заяви Користувача не раніше наступного дня з моменту здійснення відправлення переказу. Повернення переказу здійснюється на суму переказу при пред'явленні Користувачем паспортного документа, що засвідчує особу та квитанції про здійснення операції переказу. Винагорода, сплачена Користувачем, такому Користувачу не повертається.

3.8. Скасування переказу може здійснюватися на вимогу Користувача протягом 30 хвилин з моменту відправлення переказу за місцем його відправлення через структурний підрозділ Фінансової установи, за умови, що переказ не був відправлений. Скасування переказу здійснюється на суму переказу та суму комісійної винагороди при пред'явленні Користувачем паспортного документа, що засвідчує особу та квитанції про здійснення операції переказу.

3.9. Повернення коштів за помилковими та неналежними переказами, ініційованими шляхом використання електронних платіжних засобів (їх реквізитів) здійснюється на підставі заяви

Користувача про повернення переказу на поточний рахунок, з якого були списані ці кошти, або на інший зазначений Користувачем рахунок.

## **4. ПРАВА СТОРІН**

### **4.1. Фінансова установа має право:**

4.1.1. Надавати Користувачу фінансові послуги з переказу коштів у разі внесення Користувачем готівкових коштів в національній валюті України до платіжного пристрою /у разі наявності на рахунку Користувача коштів.

4.1.2. Відмовити Користувачу в проведенні операції з переказу коштів у разі ненадання Користувачем передбачених законодавством відомостей (документів).

4.1.3. Вимагати надання Користувачем додаткові інформації, яка підтверджує право Користувача на використання електронних платіжних засобів, в т.ч., але не виключно, з метою недопущення шахрайських операцій та для запобігання діям, які можуть нанести фінансові та/або репутаційні втрати Користувачу/Фінансовій установі та відповідно до вимог законодавства України.

4.1.4. Самостійно визначати умови та порядок надання послуг з переказу коштів, в тому числі встановлювати розмір Винагороди (від 0 гривень до 1000,00 гривень за один переказ) за здійснення переказу, приймати рішення про зупинення/про відмову в проведенні фінансової операції тощо.

4.1.5. Здійснювати проведення ідентифікації і верифікації, вивчення та уточнення Користувача відповідно до законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. З метою належного виконання вимог законодавства з питань запобігання та протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму/фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, має право на вжиття заходів, спрямованих на додаткове з'ясування ідентифікаційних даних Користувача, суті та мети переказу, у тому числі шляхом витребування додаткових документів і відомостей, що стосуються цих операцій чи Користувача.

4.1.6. Проводити маркетингові акції та у разі прийняття Користувачами в них участі, нараховувати бонуси за ініційовані перекази коштів, встановлювати обмеження щодо нарахування та використання бонусів тощо.

### **4.2. Користувач має право:**

4.2.1. Звертатися до Фінансової установи за отриманням інформації з питань переказу грошових коштів.

## **5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Фінансова установа зобов'язана:**

5.1.1. Надавати Користувачу послугу з переказу коштів згідно вимог законодавства України та Правил ВПС.

5.1.2. Здійснювати переказ коштів на користь отримувача протягом 3 (трьох) банківських днів, якщо інше не буде передбачене відповідним договором з отримувачем переказу (у разі його наявності).

5.1.3. Забезпечувати систему захисту інформації щодо здійснення операцій з платіжними інструментами.

5.1.4. Забезпечувати та підтримувати конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з платіжними інструментами.

5.1.5. Забезпечувати блокування ініційованих переказів за зверненням Користувача до моменту завершення з'ясування обставин.

## **5.2. Користувач зобов'язаний:**

5.2.1. При здійсненні ініціювання переказу коштів дотримуватись вимог законодавства України та умов Договору.

5.2.2. Сплачувати Фінансовій установі передбачену Договором винагороду за послуги з переказу коштів.

5.2.3. Надавати ідентифікаційні дані на вимогу Фінансової установи згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

5.2.4. Користувач несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

6.2. За порушення строків виконання зобов'язань, Сторона, яка прострочила виконання зобов'язання, виплачує іншій Стороні пеню за кожен день прострочення в розмірі 0,1% від несвоечасно сплаченої суми, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України. Сплата пені не звільняє Сторону від виконання нею своїх обов'язків за цим Договором.

6.3. Фінансова установа не несе відповідальності за якість послуг/робіт/товарів отримувача та не несе відповідальності по зобов'язаннях отримувача перед Користувачем.

6.4. Фінансова установа не несе відповідальності:

6.4.1. за які-небудь прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду Користувача і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання платіжних інструментів;

6.4.2. за збитки Користувача, що виникли внаслідок:

- Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням платіжних інструментів.
- Неправильного заповнення Користувачем платіжних реквізитів, які використовуються для здійснення операцій з переказу коштів та/або верифікації платіжних інструментів.

6.4.3. за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі/роботі платіжного пристрою при проведенні операцій, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до сайту Фінансової установи та за можливі збитки Користувача пов'язані з неналежною якістю надання таких послуг зв'язку, тощо.

6.5. Користувач несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням платіжного пристрою.

6.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо Сторона, яка не виконала або неналежним чином виконала зобов'язання доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії обставин непереборної сили.

## **7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.

7.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду у порядку, передбаченому Законодавством.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

8.1. Укладаючи Договір, Користувач надає Фінансовій установі як учаснику ВПС згоду на обробку своїх персональних даних, на збирання цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд вказаних юридичних осіб порядку доступу третіх осіб до персональних даних, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на їх власний розсуд, відповідно до мети, сформульованої в нормативно-правових актах, які регулюють діяльність фінансових установ для цілей:

- надання фінансових послуг з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунку;
- належного спілкування (наприклад, у випадку неналежного переказу, під час проведення опитування щодо якості обслуговування Користувачів, із метою аналітики, підвищення якості послуг, розроблення нових послуг, покращення роботи сайту, визначення результатів рекламних кампаній/акцій або для розробки спеціальних послуг);
- надсилання нагадувань про можливість ініціювати переказ коштів відповідно до інформації отриманої на підставі аналізу профілю суб'єкта персональних даних (будь-яка форма автоматизованої обробки особистих даних, що передбачає використання даних для оцінки та аналізу певних особистих аспектів, пов'язаних із фізичною особою, що стосуються економічної ситуації, особистих уподобань, інтересів, надійності, поведінки, розташування або пересувань такого суб'єкта персональних даних);
- надсилання інформаційних бюлетенів;
- адміністративних, правових та для цілей безпеки та захисту персональних даних (наприклад для виявлення та перешкоджання вчинення шахрайських операцій/дій);
- дотримання обов'язкових положень чинного законодавства України;
- здійснення іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації Користувачів.

8.2. Користувач як суб'єкт персональних даних підтверджує, що:



а) згода на обробку персональних даних надається з моменту укладення Договору та/або проставлення відмітки про надання згоди (дозволу) на обробку персональних даних та на весь строк зберігання відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин;

б) відомо про відповідальність за надання завідомо неправдивої інформації під час проведення ідентифікації/верифікації Користувачів суб'єктами первинного фінансового моніторингу;

в) відомо (повідомлено) про свої права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон); про мету їх збору; про володільця персональних даних; про склад та зміст зібраних персональних даних; про осіб, яким передаються персональні дані та про те, що передача персональних даних може бути здійснена виключно відповідно до ст. 14 Закону.

8.3. Згода суб'єкта персональних даних також може бути викладена у формі відповідного позначення, проставленого суб'єктом персональних в електронному вигляді через платіжний пристрій/сайт в мережі Інтернет, мобільний додаток, що дає змогу зробити висновок про її надання.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. У випадку, коли одна із Сторін не використала або використала не в повному обсязі права, що впливають з Договору або з іншої правової підстави, це не означає відмову цієї Сторони від використання їх у майбутньому.

9.2. Всі додатки до Публічної пропозиції, договори про внесення змін до Договору у тексті яких є посилання на Договір, є невід'ємною складовою Публічної пропозиції.

9.3. Укладанням Договору, Користувач підтверджує, що ознайомлений з інформацією, вказаною в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» щодо Договору.

## **10. РЕКВІЗИТИ**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»**

Код за ЄДРПОУ 35442539

Місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 312

Генеральний директор

Віталій Миколайович Мазуренко

