

Політика конфіденційності

Політика конфіденційності стосується всіх персональних (особистих) даних, які користувач (відвідувач) Сайту надає для ініціювання/завершення переказу коштів, для відвідування та/або користування Сайтом, а також усіх особистих даних, які отримуються/збираються для виконання такого переказу.

Політика конфіденційності згідно норм Закону України "Про захист персональних даних" та принципів Загального регламенту захисту даних (General Data Protection Regulation (GDPR) - Регламент №2016/679 Європейського Парламенту і Ради (ЄС) про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних від 27.04.2016 року) регулює правові відносини, що пов'язані з обробкою персональних даних, яка здійснюється повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів, із захистом персональних даних під час їх обробки.

Політика конфіденційності спрямована на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема на захист права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Визначення термінів

база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі; володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом; згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди, а саме шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних та/або шляхом акцептування Публічної пропозиції

(оферти) на укладення Договору про надання послуг з переказу коштів; знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу; обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем; персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

суб'єкт персональних даних – повнолітня фізична особа, персональні дані якої обробляються;

Сайт - веб-сайту <https://easypay.ua/ua>, мобільна програма (застосунок) EASYPAY, платіжний пристрій; третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Інші терміни, що вживаються в цій Політиці конфіденційності, застосовуються в значеннях визначених чинним законодавством України.

1. Загальні положення

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» (місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 312, код ЄДРПОУ 35442539)/ ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ СОФТ» (місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 312-А, код ЄДРПОУ 34817577)/ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» (місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 309, код ЄДРПОУ 35780941), далі разом - «Товариства» або кожне - «Товариство», виступає як володільць персональних даних та вирішує як обробляти персональні дані суб'єкта персональних даних (ініціатора переказу/відвідувача Сайту), що були зібрані під час ініціювання переказу коштів та/або при користуванні/відвідуванні Сайту та для яких цілей, а також визначені заходи, які Товариство вживає для забезпечення захисту персональних даних.

2. Персональні дані

Персональні дані Товариство отримує від суб'єкта персональних даних та збирає автоматично з використанням функціональних можливостей Сайту.

Товариство здійснює обробку персональних даних відповідно до мети, сформульованої в нормативно-правових актах, які регулюють діяльність Товариства, та для цілей:

- надання фінансових послуг з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунку;
- належного спілкування (наприклад, у випадку неналежного переказу, під час проведення опитування щодо якості обслуговування клієнтів, із метою аналітики, підвищення якості послуг, розроблення нових послуг, покращення роботи Сайту, визначення результатів рекламних кампаній/акцій або для розробки спеціальних послуг);
- надсилання нагадувань про можливість ініціювати переказ коштів відповідно до інформації отриманої на підставі аналізу профілю суб'єкта персональних даних (будь-яка форма автоматизованої обробки особистих даних, що передбачає використання даних для оцінки та аналізу певних особистих аспектів, пов'язаних із

фізичною особою, що стосуються економічної ситуації, особистих уподобань, інтересів, надійності, поведінки, розташування або пересувань такого суб'єкта персональних даних);

- надсилання інформаційних бюлетенів;
- адміністративних, правових та для цілей безпеки та захисту персональних даних

(наприклад для виявлення та перешкодження вчинення шахрайських операції/дій);

- дотримання обов'язкових положень чинного законодавства України;
- здійснення іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів.

Суб'єкт персональних даних має право надавати Товариству на свій особистий вибір та переконання персональні дані, проте зміст даних може вплинути на послуги, які Товариство буде надавати через Сайт.

Для ініціювання переказу коштів через Сайт та/або для реєстрації на Сайті суб'єкт персональних даних може надати:

- повне ім'я, прізвище та по-батькові (у разі наявності);
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- адресу місця проживання/реєстрації;
- реквізити платіжної картки;
- іншу додаткову інформацію (зокрема, але не виключно, дату народження, стать тощо).

Під час виконання переказу Товариство отримує інформацію від суб'єкта персональних даних для його завершення та/або від третіх осіб щодо такого переказу, зокрема, але не виключно, щодо:

- номеру платіжної картки, термін дії ПК, CVV2/CVC2;
- дати та суми операції (переказу);
- найменування та реквізитів отримувача переказу;
- статусу операції (переказу);
- додаткової інформації (наприклад: про нараховані акційні бали, паспортні дані, РНОКПП, дані процесингу облікового запису чи пароллю тощо).

З метою вдосконалення сервісу надання фінансових послуг з переказу коштів, Товариство отримує/обробляє інформацію щодо:

- кількості користувачів, які відвідали Сайт;

- розділів/сторінок, які переглядалися;
- історії відвідувань Сайту;
- файлів веб-сервера (доменне ім'я або IP-адреса пристрою, URL, код http-відповідей, дата та тривалість користування Сайтом, " cookie " браузера, "флеш cookie" браузера тощо), які створюються автоматично, коли фізична особа відвідує Сайт;
- ідентифікатора пристрою, ідентифікатора сеансу.

Під час надання послуг з переказу коштів Товариством можуть використовуватися персональні дані, отримані через Сайт, безпосередньо від суб'єкта персональних даних, електронною поштою, через кол-центр Товариства та/або публікації.

Товариство розкриває отримані персональні дані лише на підставі отриманих згідно вимог чинного законодавства запитів:

- уповноваженим третім особам в рамках будь-якого судового провадження, на вимогу суду, правоохоронних органів або посадових осіб будь-якого державного органу для захисту прав Товариства або задля безпеки клієнтів, співробітників і активів Товариства, або якщо Товариство вчиняє дії для запобігання заподіяння шкоди здоров'ю або фінансових збитків суб'єкта персональних даних тощо;
- отримувачам переказів, постачальникам послуг, послуги яких оплачує/придбаває суб'єкт персональних даних з використанням Сайту для обробки та завершення платежів;
- банку-емітенту платіжної картки для обробки платежів;
- банку-еквайру для обробки платежів;
- учаснику та/або платіжній організації внутрішньодержавної платіжної системи «ФІНАСОВИЙ СВІТ» для обробки платежів;
- третім особам, що проводять опитування клієнтів від імені Товариства або яких залучає Товариство для обробки даних;
- партнерам Товариства за програмами лояльності, акціям, у яких суб'єкт персональних даних бере участь;
- третім особам, як-от юридичним фірмам, судам та іншим органам або постачальникам послуг, для примусового виконання або застосування норм будь-якого договору з суб'єктом персональних даних.

Товариство має право надавати інформацію, дані за якими не можна визначити особу, зокрема демографічну інформацію та онлайн-поведінку, третім особам з метою проведення маркетингових досліджень. Жодна така інформація не розкриватиметься третім особам, окрім як у сукупній формі, яка унеможливіє встановлення особи.

Товариством здійснюється переказ коштів на території України, тому без правових підстав передача персональних даних за межі України не здійснюється.

Товариство здійснює обробку та зберігання персональних даних у базах персональних даних, використовуючи наступні принципи та заходи:

- достатні та належні адміністративні, технічні та фізичні засоби безпеки, в т.ч. від їх випадкового або незаконного пошкодження, випадкової втрати, несанкціонованої зміни, несанкціонованого розкриття або надання доступу, неправильного використання та будьякого іншого незаконного способу обробки персональних даних;
- стандарти галузі для шифрування даних в мережі Інтернеті (технологію шифрування протоколом SSL з довжиною ключа не менше ніж 256 б);
- для їх зберігання використовує спеціальне обладнання, що знаходяться у спеціальних приміщеннях на території України;
- обмеження обсягу персональних даних, що збираються;
- надавати інформацію/здійснювати конкретизацію цілей збору персональних даних;
- обмеження на використання персональних даних;
- забезпечення безпеки персональних даних;
- відкритість політики і практики щодо персональних даних;
- забезпечити недискримінаційне ставлення до суб'єктів персональних даних;
- при обробці персональних даних використовувати принцип законної, чесної та прозорої обробки персональних даних, принцип обмеження мети, принцип мінімізації даних, принцип точної та актуальної обробки, принцип обмеження зберігання персональних даних у формі, яка дозволяє ідентифікацію, принцип конфіденційності та безпеки зберігання даних, принцип підзвітності та відповідальності.

На Сайті можуть бути розміщені посилання на інші веб-сайти, функціонування яких знаходиться поза межами контролю Товариства.

Товариство не несе відповідальності за використання даних третіми особами у власних цілях у відповідних дозволенних випадках. У таких випадках ці треті особи також вважаються володільцями персональних даних, тому, щоб отримати додаткову інформацію, суб'єкту персональних даних слід ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності.

Персональні дані зберігаються Товариством впродовж часу, який потрібен для цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності, або впродовж часу, визначеного у відповідних нормативно-правових актах України.

У випадку обробки даних на підставі згоди/дозволу суб'єкта персональних даних, такі особисті дані оброблятимуться Товариством доки не буде відкликано згоду.

3. Права та дії суб'єкта персональних даних

Суб'єкт персональних даних у будь-який момент має право:

- отримувати інформацію про обробку Товариством його персональних даних та мати доступ до своїх персональних даних;
- видалити обліковий запис на Сайті та відкликати будь-яку свою згоду/дозвіл про обробку Товариством таких даних. У разі отримання відповідного запиту, Товариство згідно вимог чинного законодавства України знеособлює такі персональні дані;
- безкоштовно відмовитися від отримання інформаційних чи рекламних електронних листів, перейшовши за посиланням для відмови від підписки, вказаним у електронних листах;
- бути повідомленим володільцем чи розпорядником персональних даних про витіки персональних даних не пізніше ніж через 72 години з моменту, коли володілець чи розпорядник персональних даних виявили такий витік;
- на обмеження обробки власних персональних даних;
- вимагати здійснення переносу персональних даних;
- подати скаргу, що стосується питань, пов'язаних із захистом персональних даних, звернутися до представника Товариства, а саме до Відповідального за захист персональних даних (Data Protection Officer), надіславши електронний лист електронну адресу callcenter@easypay.ua або надіслати на адресу місцезнаходження Товариства поштовою лист;
- отримання доступу, внесення змін, блокування або знеособлення персональних даних, що були надані, в т.ч. безкоштовно отримати електронну копію таких персональних даних;
- звертатися за телефоном 0 800 60 30 03 (безкоштовно з будь-якого номера по Україні);
- вимагати надання доступу до власних персональних даних;
- вимагати виправлення власних персональних даних;
- вимагати видалення власних персональних даних;
- вимагати обмеження обробки власних персональних даних;
- вимагати забезпечення можливості перенесення таких даних;
- заперечувати проти обробки власних персональних даних (зокрема, заперечувати проти аналізу профілю, а також використовувати інші права, пов'язані з автоматизованим прийняттям рішень);
- зупинити функцію cookie браузера, при цьому, використання ним певних можливостей Сайту може бути обмежено;
- скористатися будь-якими іншими своїми правами, що передбачені Законом України "Про захист персональних даних".

4. Заключні положення

Товариства мають право має право ініціювати внесення змін в будь-які пункти або розділи Політики конфіденційності, про що повідомляють не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін, шляхом розміщення зазначеної інформації на Сайті.

Повідомлення суб'єкта персональних даних вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції про внесення змін до Політики конфіденційності.

У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін до Політики конфіденційності, суб'єкт персональних даних вправі протягом 7 (семи) календарних днів, з дня отримання такої пропозиції, в письмовій формі відмовитись від послуг Товариства/від користування Сайтом.

Якщо суб'єкт персональних даних, який отримав пропозицію про внесення змін у межах строку для відповіді, продовжує користуватися послугами Товариства та/або Сайтом, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Політики конфіденційності та їх прийняттям.

Будь-які зміни, що внесені до Політики конфіденційності, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у цій політиці, однаково поширюються на всіх осіб, що користується Сайтом, у тому числі, на тих, хто почав користуватися Сайтом раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності.

З метою підтримки належного ступеня інформованості суб'єкта персональних даних щодо чинних редакцій цієї Політики, у тому числі, гарантованого ознайомлення з пропозиціями про внесення змін Політики конфіденційності, суб'єкт персональних даних має відвідувати відповідні розділи Сайту, що прирівнюється до звернення такого суб'єкта персональних даних за відповідною інформацією безпосередньо до Товариства.

У всьому іншому, що не передбачено/не визначено у цій Політиці конфіденційності, Товариство та суб'єкт персональних даних керується нормами/вимогами Закону України "Про захист персональних даних".

Ця Політика конфіденційності набуває чинності з 01 березня 2019 року.

