

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ТОВ «ІЗІ СОФТ» №35-ОД від 01 травня 2026 року
Наказом ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» № 261-ОД від
01 травня 2026 року

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «ОПЛАТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ІНТЕРНЕТУ БЕЗ КОМІСІЇ З MASTERCARD ЧЕРЕЗ CLICK TO PAY»

Терміни та визначення, що використані в Офіційних умовах проведення акції «ОПЛАТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ІНТЕРНЕТУ БЕЗ КОМІСІЇ З MASTERCARD ЧЕРЕЗ CLICK TO PAY» (надалі – Офіційні умови), мають такі значення:

Акція – маркетинговий захід під назвою «ОПЛАТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ІНТЕРНЕТУ БЕЗ КОМІСІЇ З MASTERCARD ЧЕРЕЗ CLICK TO PAY», що проводиться Організатором та в рамках якого Організатор надає можливість Учасникам отримати Заохочення, за умови виконання дій/вимог Учасником, що визначені в даних Офіційних умовах;

Учасник – фізична особа, яка проживає на території України (крім Автономної Республіки Крим та тимчасово окупованих територій України), досягла 18 років, та виконує умови даної Акції;

Організатор – особа, що організовує проведення Акції, а також виконує інші функції згідно цих Офіційних умов;

Виконавець – особа, що виконує покладені на неї цими Офіційними умовами функції та перераховує учасникам Акції Заохочення;

Партнер – Міжнародна платіжна система Mastercard, за підтримки якого відбувається Акція.

Переказ коштів - сума коштів в безготівковій формі у валюті України, що переказуються Учасником за допомогою фінансових послуг Партнера Акції ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» в межах ВПС «ФІНАНСОВИЙ СВІТ»;

Сайт – сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://easypay.ua/ua>;

Територія проведення Акції – територія, на якій діють умови Акції/та або акційної пропозиції.

Строк проведення акції або Тривалість Акції – строк (період) часу, протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Офіційних умовах.

Заохочення – можливість здійснення платежу за послуги у категоріях «Комунальні платежі» та «Інтернет» без сплати комісійної винагороди (0%) в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

Метою проведення Акції є популяризація інструменту оплати Click to Pay, інформування користувачів про його зручність та безпеку, а також надання можливості здійснювати оплату комунальних та інтернет-послуг без комісії протягом періоду проведення Акції.

1. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ. ТЕРИТОРІЯ ТА ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

1.1. Виконавцем Акції є надавач платіжних послуг Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ», код за ЄДРПОУ 35442539, місцезнаходження: м. Київ, вул. Межигірська, буд 82 А, корп. Б, офіс. 312, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 180 від 25.12.2007р., на підставі відповідної ліцензії виданою рішенням Національного банку України за № 21/772-рк від 29.04.2023р.

1.2. Організатором Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ІЗІ СОФТ», код за ЄДРПОУ 34817577, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська 82А, корп. Б, офіс 312-А.

1.3. Термін проведення Акції – з 00:01 години **01.07.2026** року до 23:59 години **31.08.2026** року включно, при цьому на розсуд Організатора строк проведення Акції може бути змінений.

1.4. Акція проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями)). Дане тимчасове вимушене

обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора гарантувати належне проведення Акції.

1.5. Акція не є азартною грою, лотереєю чи послугою у сфері грального бізнесу.

1.6. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції. Своєю участю в Акції всі Учасники погоджуються з цими Правилами Акції та зобов'язуються їх виконувати.

1.7. Беручи участь в Акції, Учасники підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

2. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

2.1. Акційні умови автоматично поширюються на споживачів платіжних послуг Партнера, які в сукупності відповідають наступним умовам:

- є громадянами України та проживають на території України;
- досягли повноліття (18 років) та володіють повною цивільною дієздатністю;
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право ініціювати та здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;
- є держателями платіжних карток Mastercard;
- здійснюють оплату послуг у категоріях «Комунальні платежі» та «Інтернет» на ресурсах Виконавця (сайт easypay.ua).

Обмеження: В Акції не беруть участь сервіси, що на момент проведення Акції вже надаються без стягнення комісії (0%) на загальних умовах.

2.2. Не можуть бути Учасниками Акції:

- особи до 18 років,
- особи, які не є громадянами України;
- працівники Організаторів, незалежно від виконання ними вимог даних Офіційних умов;

2.3. Право на участь у Акції, а також на отримання Заохочення не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

2.4. Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.

2.5. Учасники Акції несуть персональну відповідальність за достовірність наданої ними інформації Організатору та Виконавцю.

3. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

3.1. Щоб взяти участь в Акції, Учасник повинен одночасно дотримуватися таких умов: здійснити один або більше платежів збереженою картою Mastercard у Click to Pay у EasyPay.ua за допомогою Сайту на користь будь-якого надавача послуг, що є на Сайті, у Строк проведення Акції.

3.2. Під платежем мається на увазі оплата банківською картою, попередньо зареєстрованою в Click to Pay, на будь-яку суму на користь надавача послуг, що є на Сайті.

3.3. Не можуть брати участь в Акції фізичні особи, які мають місцезнаходження (зареєстровані/постійно проживають) на території Російської Федерації, Республіки Білорусь та особи, стосовно яких застосовані обмежувальні заходи (санкції).

3.4. Учасники Акції повинні мати збережену картку Mastercard у Click to Pay.

3.5. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.6. Для участі в Акції та використання можливості отримати Заохочення Акції, Учасникам Акції необхідно бути держателем дійсної Картки Mastercard; зареєструвати дані банківської картки Mastercard у Click to Pay на сайті easypay.ua та сплатити цією картою комунальні послуги на користь будь-якого надавача послуг, що є на Сайті.

3.7. Організатори Акції залишають за собою право змінити Заохочення Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Офіційними умовами.

4. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

4.1 Інформування про умови Акції згідно даними Офіційними умовами здійснюється шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті **easypay.ua**.

4.2 Дані Офіційні умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування визначеним в п.4.1. способом цих Офіційних умов.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

5.2. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), зупиняти проведення Акції та змінювати дані Офіційні умови.

5.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

5.4. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Офіційними умовами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Офіційними умовами та дає згоду та дозвіл Організатору як Виконавцю та Партнеру Акції на обмін між ними персональними даними Учасника (ПШБ, моб тел, ІПН та інше), які дозволяють виконати умови чинного законодавства щодо отримання Заохочень в межах Акції. Невиконання умов даних Офіційними умовами вважається відмовою особи від участі в Акції.

5.5. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Офіційних умов, та/або питань, неврегульованих Офіційними умовами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції, і таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

5.6. Ці Офіційні умови жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції. У всьому, що не передбачено цими Офіційними умовами, Організатор та Учасники керуються чинним законодавством України.

5.7. Організатор не несе відповідальності за технічні збої та за втрату Учасником доступу до Сайту.

5.8. Організатор не несе відповідальності, якщо Учасники не стежили за строками проведення Акції, не виконували її умови протягом Строку дії Акції та/або несвоєчасно оповіщені про умови Акції, а також у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що зазвичай є перешкодою у користуванні мережею Інтернет, роботою банків-емітентів карток, тощо).

5.9. Організатор не несе відповідальності за отримання від Учасників неповних та/або некоректних контактних та/або інших відомостей, необхідних для отримання Заохочення.

5.10. Беручи участь в Акції, Учасники підтверджують, що вони ознайомлені з Офіційними умовами Акції, при цьому не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь працівники Організатора, або пов'язаних з ним осіб, їх родичі, члени сім'ї (подружжя, діти, брати/сестри, батьки), особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років.

5.11. Дані Офіційні умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Офіційних умов та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та інформування шляхом, зазначеним у п. 4.1. даних Офіційних умов.

Інформацію про умови Акції має можливість отримати будь-яка фізична особа зателефонувавши на гарячу лінію Організатора за номером 0 (44) 537 33 74 (вартість дзвінків становить вартість послуг Вашого оператора стільникового або іншого виду зв'язку, згідно тарифів встановлених операторами).