

Затверджено:

Наказом ТОВ «ІЗІ СОФТ» №34-ОД від 29 січня 2026 року

**Правила проведення акції
«Поповнюй транспортну картку «Конотопка» і отримуй додаткові квитки з EasyPay» (надалі
– Правила)**

1. Загальні умови

1.1. Організатором та Виконавцем рекламного-маркетингового заходу **«Поповнюй транспортну картку «Конотопка» і отримуй додаткові квитки з EasyPay»** (надалі — Акція) є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ІЗІ СОФТ»** (код за ЄДРПОУ 34817577, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 312а), надалі – **«Організатор»**.

Партнером Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»** (код за ЄДРПОУ 35442539, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 312, є небанківською фінансовою установою (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 180 від 25.12.2007р.), надавач фінансових платіжних послуг на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 21/772-рк від 29.04.2023р.), надалі – **«Партнер»**.

1.3. **«Акція»** – рекламно-маркетинговий захід, що включає в себе просування на ринок, популяризацію серед споживачів та стимулювання попиту на платіжний сервіс EasyPay з поповнення транспортних карт у платіжному мобільному застосунку easypay, під назвою **«Поповнюй транспортну картку «Конотопка» і отримуй додаткові квитки з EasyPay»**, що проводиться Організатором та в рамках якого Організатор надає можливість Клієнтам отримати Подарунок, за умови виконання дій/вимог Учасником, що визначені в даних Правилах;

1.4. **«Учасник Акції»** – громадяни України, що досягнули 18-річного віку на момент проведення Акції та виконали вимоги, необхідні для участі в Акції.

1.5. **«Переможець Акції»** - Учасник Акції, що отримав право на Подарунок відповідно до Розділу 4 даних Правил.

1.6. **«Подарунок»** - електронний квиток - проїзний документ встановленої форми, який після реєстрації в автоматизованій системі обліку оплати проїзду дає право Учаснику одержання транспортних послуг в громадському транспорті м. Конотоп. Фонд подарунків Акції не формується з внесків Учасників Акції.

2. Територія, терміни проведення Акції

2.1. Акція проводиться в межах м. Конотоп, Сумської області України.

2.2. Акція проводиться у період з **02 лютого 2026 року по 28 лютого 2026 року включно** (надалі — **«Термін проведення Акції»**), при цьому на розсуд Організатора період проведення Акції та дата оголошення результатів можуть бути змінені, але на строк не більше 5 (п'яти) календарних днів.

3. Умови участі в Акції

3.1. В Акції беруть участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

3.2. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері гравального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.3. Згідно з вимогами ст. 634 ЦК України про договори приєднання, а саме, щодо згоди укладання такого договору шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники погоджуються з цими Правилами Акції та зобов'язуються їх виконувати. Ці Правила є попереднім договором, і у випадку відмови від виконання цих Правил Акції, Учасники втрачають право на отримання Подарунку.

3.4. Учасниками Акції є споживачі платіжних послуг Партнера, які в сукупності відповідають наступним умовам: є громадянами України, проживають на Території України, досягли повноліття (18 років), мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право ініціювати та здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта; здійснюють оплату платіжною картою Mastercard (в т.ч. ApplePay

GooglePay) придбання електронних квитків (поїздок) на 1 (один) і більше штук одним платежем згідно відповідної транспортної карти (купівлю проїзного документа/квитка в громадському транспорті м. Конотоп) з використанням мобільного платіжного застосунку або сайту easypay.ua; та які дотримуються всіх умов Акції, зазначених в цих Правилах (надалі — «Учасник» або «Учасники»). Організатор залишає за собою право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у даному розділі Правил.

3.4.1. Для підтвердження персональних даних Учасник надає свої дані та/або документи Організатору за допомогою Порталу Дія та надає свою згоду на обробку та їх передачу третім особам для виконання умов цих Правил.

3.5. Учасниками Акції не визнаються та не можуть бути наступні особи, незалежно від виконання ними умов цих Правил:

3.5.1. працівники Організатора та Партнера Акції і будь-яких інших осіб, які беруть участь у підготовці та проведенні Акції, та їх близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

3.5.2. особи до 18 років,

3.5.3. особи, які не є громадянами України.

3.5.4. особи, які не володіють обсягом цивільної дієздатності, достатнім для можливості прийняття участі в цій Акції відповідно до норм чинного законодавства України.

3.5.5. особи, які на період дії Акції здійснювали оплату електронних квитків в інший спосіб ніж визначеними в п. 3.4. цих Правил.

3.6. Учасники Акції під час участі в Акції зобов'язуються:

3.6.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

3.6.2. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомірність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

3.7. Надання Учасником цієї Акції невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити/надіслати Подарунок передбачений умовами Акції, і такий Учасник, який здобув право на отримання Подарунку, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Подарунку.

3.8. Право на участь у Акції, а також на отримання Подарунку за Акцією не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

3.9. Учасники Акції несуть персональну відповідальність за достовірність наданої ними інформації Організатору Акції (в тому числі інформації щодо номерів телефонів та інших даних). Надання Учасником недостовірних/некоректних даних, наданих для участі в Акції, в тому числі щодо засобів зв'язку з таким Учасником Акції, є порушенням Правил Акції та позбавляє такого Учасника Акції права на подальшу участь в Акції та звільняє Організатора Акції від будь-яких зобов'язань перед таким Учасником Акції.

3.10. Беручи участь в даній Акції, Учасник висловлює свою згоду з даними Правилами, тим самим зобов'язується дотримуватися їх і керуватися ними у взаєминах з Організатором Акції та іншими Учасниками. Повне дотримання всіх положень даних Правил є необхідною умовою для участі в Акції. Учасник Акції, який не дотримується Правил Акції, може втратити статус Учасника і не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

3.11. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати, пов'язаної з участю у Акції. Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.

3.12. Учасник Акції, який не погоджується з умовами даних Правил Акції та/або відмовився від надання згоди на обробку його персональних даних, втрачає право на подальшу участь в Акції.

3.13. У випадку порушення Учасником Акції обов'язків, вказаних у даних Правилах Акції, що спричинило настання у Організатора Акції збитків, Учасник Акції зобов'язаний відшкодувати такі збитки у повному обсязі.

3.14. Учасники Акції діють особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасники Акції беруть на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції.

3.15. Адміністрація Організатора має право на перевірку реєстраційних даних і транзакцій учасників, які отримали одне право на участь в Акції. Якщо в ході перевірки буде виявлено, що учасник/учасники використовує/-ють заборонені стратегії або шахрайство, в тому числі мультиакаунтинг, Адміністрація Організатора має право відмовити такому Учаснику або групі учасників в участі в Акції.

4. Виконання Учасником необхідних дій

4.1. Для того, щоб стати Учасником Акції потрібно відповідати вимогам, передбаченим п.3.1 цих Правил, та у період строку дії Акції здійснити дії зазначені в п. 3.4. цих Правил.

4.2. Дані Учасників Акції заносяться Організатором до Баз даних (надалі – «База Акції») на підставі наданих даних Партнером. Модерацію Баз Акції здійснює Організатор. До Баз Акції заносяться дані Учасників, які виконують умови Акції, зазначені в п.4.1. цих Правил.

4.3. Організатор не несе відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками Акції умов, передбачених даними Офіційними умовами.

5. Визначення Переможців Акції

5.1. Переможці Акції, які отримають право на отримання Подарунку визначаються відразу серед Учасників Акції, які виконують усі умови Акції, зазначені у п.4.1 цих Правил, на основі Баз Акції.

5.2. Список Переможців Акції фіксується Організатором і відображається у Протоколі результатів Акції.

5.3. Результати Акції, зафіксовані Організатором є остаточними і не можуть бути змінені, оскарженню та перегляду не підлягають.

5.4. Організатор Акції залишає за собою право збільшувати або зменшувати кількість Переможців Акції на власний розсуд.

5.5. Кожен Переможець має право лише на одну одиницю Подарунку для кожного типу квитка.

5.6. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції у випадку виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил та/чи надання неправдивих відомостей щодо себе, а також у разі коли надані відомості не дають змоги ідентифікувати особу.

6. Подарунковий фонд Акції

6.1. Подарунковий фонд формується за власний кошт Організатора у розмірі 300 000 (триста тисяч) гривень та складається з вартості електронних квитків (поїздок) які можуть бути передані Переможцям. Організатор від свого імені та за свій рахунок дарує подарунки Переможцям Акції за умови виконання останніми умов Акції та умов цих Правил.

6.2. Подарунки можуть бути отримані Переможцями Акції тільки за умови виконання умов Акції.

6.3. Кількість подарунків обмежено сумою Подарункового фонду та у випадку вичерпання його Акція достроково припиняється якщо Організатором не буде прийнято рішення про збільшення Подарункового фонду.

7. Отримання Подарунків

7.1. Якщо Учасник став Переможцем, він отримує 10 (десять) електронних квитків такого ж типу і вартості як придбані ним, які зараховуються на його транспортну карту, використану ним для купівлі квитка/квитків для участі в Акції.

7.2. Подарунок надсилається Переможцям Акції, які виконали усі умови цих Правил, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту визначення Організатором Переможця Акції.

7.3. Учасники/Переможці Акції несуть особисту відповідальність за достовірність наданої ними інформації Організатору.

7.4. Якщо Організатору буде необхідно уточнити певну інформацію щодо Переможця він має право звернутися за такою, та у разі відмови в наданні/ігноруванні звернення Організатора, такий Учасник втрачає статус Переможця.

7.6. У разі неможливості отримання Подарунку Переможцем Акції з причин, що не залежать від Організатора, в тому числі, через збої у роботі служб зв'язку, комп'ютерних систем, а також у разі виникнення форс-мажорних обставин: надзвичайної і непереборної сили, дія якої може бути викликана винятковими погодними умовами та/або стихійним лихом (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту тощо); або непередбачених ситуацій, що відбуваються незалежно від волі і бажання однієї зі сторін (війна, теракти, блокада, страйк, антитерористична операція, окупація територій, тощо), Організатор звільняється від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин, а такий Подарунок використовується Організатором на власний розсуд.

7.7. Організатор має право відмовити у видачі Подарунку Переможцю, якщо такий Переможець не виконав умов цих Правил. При цьому такий Переможець не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

7.8. Організатор не несе відповідальності стосовно подальшого використання наданих Подарунків Переможцями після їх одержання, жодних гарантійних зобов'язань щодо якості послуг, що надаються третіми особами, за неможливість Переможця скористатись наданим Подарунком з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Подарунків.

7.9. Оподаткування вартості Подарунку проводиться відповідно до чинного законодавства України. Організатор є податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми (вартості) Подарунку. При отриманні додаткового доходу (у вигляді Подарунку), Учасник може втратити пільги або субсидії. Організатор направляє до відповідного податкового органу передбачене законом повідомлення щодо виплати Подарунку Учаснику Акції та утриманні податок/збір.

8. Права Організатора Акції

8.1. Організатор може відмовити в наданні Подарунку та позбавити права отримати відповідний Подарунок Переможцю Акції, який не надав згідно з п.7.4 цих Правил необхідну інформацію та/або надав неправдиві або неповні дані.

8.3. Організатор має право збільшити загальну кількість подарунків до Подарункового фонду Акції або включити в Акцію додаткові подарунки, не передбачені цими Правилами.

8.4. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

8.5. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), зупиняти проведення Акції та змінювати дані Правила.

8.6. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

9. Обов'язки Організатора

9.1. Організатор зобов'язується провести Акцію у порядку, передбаченому цими Правилами.

9.2. Організатор зобов'язується сформувати Подарунковий фонд за власний рахунок.

9.3. Організатор зобов'язується передати Подарунки Переможцям Акції, що виконали всі умови Акції відповідно до цих Правил.

10. Інше

10.1. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Подарунку за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

Ці Правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції. У всьому, що не передбачено цими Правилами, Організатор та Учасники керуються чинним законодавством України.

Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на обробку наданої ним з метою участі в даній Акції інформації (персональних даних), а саме на збирання, зберігання, використання та обробку такої інформації Організатором, а також її передачу третім особам з метою проведення цієї Акції на умовах, викладених в цих Правилах.

10.2. Обробка персональних даних Учасників Акції шляхом збору, систематизації, накопичення, зберігання, оновлення, зміни бази персональних даних відбувається в межах і способами встановлених Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року (із змінами).

10.3. Приймаючи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації, його персональних даних Організатором з маркетинговою метою, методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища або інших матеріалів про нього з метою вручення Подарунку, в т.ч. для надсилання інформації на засоби зв'язку, вказані учасником Акції без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, та вказане використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою.

10.4. Персональні дані Учасників Акції будуть використовуватися виключно Організатором, Виконавцем та уповноваженими ним особами, які діють на основі угод про нерозголошення конфіденційних даних у зв'язку з проведенням цієї Акції та виключно в рамках проведення Акції, і не будуть надаватися жодним третім особам для цілей, не пов'язаних з цією Акцією. Відносно всіх персональних даних, наданих учасниками Акції, Організатор або уповноважені ним особи будуть

дотримуватися режиму їх конфіденційності та вживати заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року (із змінами).

10.5. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами.

Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

10.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких невіршених питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

10.9. Організатор не несе відповідальності, якщо Учасники не стежили за строками проведення Акції, не здійснювали оплату протягом Строку дії Акції та/або несвоєчасно оповіщені про умови Акції, а також у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що зазвичай є перешкодою у користуванні мережею Інтернет, роботою банків-емітентів карток, тощо);

10.9. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, що надають послугу доступу до мережі Інтернет, та не несе відповідальність за збої в їх роботі, не несе транспортні та інші витрати Переможця, пов'язані з використанням Подарунку.

10.10. Інформацію про умови Акції має можливість отримати будь-яка фізична особа зателефонувавши на гарячу лінію Організатора за номером 0 (44) 537 33 74 (вартість дзвінків становить вартість послуг Вашого оператора стільникового або іншого виду зв'язку, згідно тарифів встановлених операторами).

В.Ю. Івашко

Директор ТОВ «ІЗІ СОФТ»